RO M Â N I A
JUDETUL SUCEAVA
CONSILIUL LOCAL
COMUNA CRUCEA

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Crucea, judeţul Suceava, pentru perioada 2021-2026

Consiliul local al comunei Crucea, judetul Suceava,

Având în vedere :

- referatul de aprobare , prezentat de primarul comunei Dorin Rusu, înregistrat la nr. 4333 din 17.09.2021;
- raportul compartimentului de specialitate al primăriei prezentat de doamna Sucilea Alexandra Ionela înregistrat la nr. 4514 /28.09.2021;
- raportul de avizare înregistrat la nr. 4897/27.10.2021 al comisiei de specialitate pentru învăţământ , sănătate şi familie , muncă şi protecţie socială ,activităţi social culturale , culte , protecţie copii, tineret şi sport.

În conformitate cu prevederile:

-art. 112, alin. 3, lit. a) din Legea asistenţei sociale nr. 292/2011, cu modificările şi completările ulterioare;

-Legii nr. 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

-Legii nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

-Legii nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

- art. 3, alin. 2, lit. a) din Anexa nr. 3 la H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal, cu modificările şi completările ulterioare ;
- Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

În temeiul art. 129 alin. (2) lit. b), alin. 4, lit. e), alin. 7, lit. b) art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare.

HOTĂRĂŞTE:

Art. 1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei Crucea, judeţul Suceava, pentru perioada 2021-2026, prevăzută în anexa care face parte integranta din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prevederile prezentei hotărâri vor fi aduse la îndeplinire de către Compartimentul de asistenţă socială al Primăriei comunei Crucea, judeţul Suceava.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică, prin intermediul secretarului general al UAT Crucea, în termenul prevăzut de lege, primarului Comunei Crucea, Instituţiei prefectului - judeţului Suceava şi se aduce la cunoştinţă publică prin afişarea pe site-ul primăriei www.comunacruceasv.ro.

Preşedinte de şedinţă,
Valentin Lăzăruţ

Contrasemnează,
Secretarul general al comunei
Costel Aurel Cîrciu

Crucea, 27.10.2021
Nr. 36

Anexă la H.C.L. nr. 36 din 27/10/2021

STRATEGIA

DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI CRUCEA

JUDEȚUL SUCEAVA

COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2021-2026

Cuprins

CAPITOLUL I **3**
CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRUCEA **3**
Introducere-scurt istoric 3
Obiectul de activitate al Compartimentului de asistență socială 5
Sfera de competență a Compartimentului de asistență socială 6
Viziunea Compartimentului de asistență socială 8
Misiunea Compartimentului de asistență socială 9
Valorile Compartimentului de asistență socială 9
Scopul Compartimentului de asistență socială 9
Legislație 10
CAPITOLUL II 11
Principiile Compartimentului de asistență socială 11
CAPITOLUL III 16
Prezentarea generală a Comunei Crucea 16
CAPITOLUL IV **19**
ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI ASEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ **19**
1. Persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse 19
2. Persoane adulte cu dizabilități 21
3. Copii aflați în situații de risc social 22
4. Analiza SWOT - Analiza Punctelor Tari, Punctelor Slabe,Oportunităţilor şi Ameninţărilor 26
CAPITOLUL V **28**
OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALECATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ **28**
Obiective 28
Obiectiv general 28
Obiective specifice: 28
Grupuri țintă 29
Tipuri de servicii sociale 31
Capitolul VI **33**
PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI CRUCEA, JUDEȚUL SUCEAVA , PENTRU PERIOADA 2021-2026 ..... **33**
Obiectiv general 33
Obiective Specifice- Acțiuni 33
CAPITOLUL VII ..... Eroare! Marcaj în document nedefinit.
MONITORIZARE ȘI EVALUARE ..... Eroare! Marcaj în document nedefinit.
Capitolul VIII **36**
CONSIDERAȚII FINALE **36**

CAPITOLUL I
CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRUCEA

Introducere-scurt istoric

Până nu demult sintagma "asistenţa socială" era înţeleasă de mare parte a populaţiei ca şi activitate de protecţie economică a persoanelor sau familiilor care la un moment dat se află în imposibilitatea de a-şi acoperi nevoile minime de viaţă.

În realitate însă asistenţa socială nu poate fi redusă la beneficii financiare, întrucât pe lângă dimensiunea economică, mai există şi alte dimensiuni – socială, psihologică, spirituală – care îl definesc pe om, toate aceste aspecte concurând la determinarea unei situaţii de dificultate în care se poate găsi o persoană/familie la un moment dat.

În ultimii ani factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecţie socială la nivel naţional au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului naţional de asistenţă socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea şi diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

Domeniul asistenţei sociale este un domeniu cu implicaţii foarte puternice în viaţa economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematici sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt asistența socială a copilului și familiei, asistența socială a persoanelor cu dizabilități, asistența socială a persoanelor vârstnice, asistența socială și protecţia victimelor violenţei în familie, precum și asistența socială a persoanelor defavorizate și/sau aflate temporar în situație de risc sau excluziune socială.

Asistenţa socială este o parte a protecţiei sociale şi are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să îşi asigure nevoile sociale, să îşi dezvolte propriile capacitaţi şi competenţe pentru a se integra social. Accesul la beneficii şi servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale şi de reducere a excluderii sociale.

Gradul de civilizaţie şi dezvoltare a unei societăţi se măsoară în mod determinant şi prin sistemul de asistență şi protecţie socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor şi sistemul serviciilor sociale reuşesc să asigure un nivel de trai acceptabil şi şanse egale de participare la viaţa socială pentru toţi cetăţenii.

Excluziunea socială este procesul cu efecte sociale negative, datorită paralizării capacităţilor de redresare. Sărăcia extremă generează, prin permanentizare şi reproducere la nivelul tinerei generaţii, excluziune socială greu reversibilă. Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt: copiii şi tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilităţi fără susţinători legali şi cu un grad mare de dependenţă socio-economico-medicală, victimele violenţei în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicţii, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanţe toxice, victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate.

Adoptarea **Legii nr. 292/2011 a asistenţei sociale** creează cadrul legal şi instituţional care definesc reforma în domeniu, astfel:

- **Principiile, valorile şi regulile generale** reglementate de aceasta conturează sistemul naţional de asistenţă socială cu cele două componente majore respectiv sistemul de beneficii de asistenţă socială şi sistemul de serviciisociale.
- **Beneficiile sociale** au impact direct asupra beneficiarilor, beneficiile reprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptăţite şi care vizează combaterea riscului de sărăcie (ajutorul social) sau susţinerea familiilor cu copii(alocaţia de stat pentru copii, alocaţia pentru susţinerea familiilor, îndemnizaţia pentru creşterea copilului). Beneficiile de asistenţă socială se stabilesc în raport cu indicatorul social de referinţă prin aplicarea unui indice social de inserţie.
- **Serviciile sociale** reprezintă activitatea sau ansamblul de activităţi

realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum şi celor speciale, individuale familiale sau de grup, în vederea depăşirii situaţiilor de dificultate, prevenirii şi combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziuni

sociale şi creşterii calităţii vieţii. Serviciile sociale sunt servicii de interes general şi se organizează în forme/structuri diverse, în funcţie de specificul activităţii/activităţilor derulate şi de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Conform prevederilor Legii nr. 292/2011, pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială, autorităţile administraţiei publice locale au atribuţii privind administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale.

Obiectul de activitate al Compartimentului de asistență socială

Serviciul Public de Asistență Socială organizat la nivelul Comunei Crucea își desfășoară activitatea în cadrul Primăriei Comunei Crucea, localitatea Crucea, strada Principala, nr. 151 sub denumirea de Compartiment de asistenţă socială.

Compartimentul de asistenţă socială este structura specializată în administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale care funcţionează în aparatul de specialitate al primarului şi **obiectul de activitate** îl constituie realizarea ansamblului complex de măsuri şi acţiuni, programe, activităţi profesionale, menite a răspunde nevoilor socialeindividuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii şi depăşirii unor situaţii de dificultate, prevenirea marginalizării şi excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale şi în scopul creşterii calităţii vieţii.

Sfera de competență a Compartimentului de asistență socială

- Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilităţi, precum şi altor persoane, grupuri sau comunităţi aflate în nevoie socială, Compartimentul de asistență socială Crucea, are atribuţii privind administrarea şi acordarea beneficiilor de asistenţă socială şi a serviciilor sociale.
- În domeniul administrării şi acordării beneficiilor de asistență socială Compartimentul de asistență sociala are următoarea sferă de competență:
- asigură şi organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile deasistenţă socială;
- pentru beneficiile de asistenţă socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor şi transmiterea acestora către agenţiile teritoriale;
- verifică îndeplinirea condiţiilor legale de acordare a beneficiilor de asistenţă socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local şi pregătesc documentaţia necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asitenţă socială;
- întocmesc dispoziţii de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistenţă socială acordate din bugetul local şi le prezintă primarului pentru aprobare sau persoanei delegate decătre acesta;
- urmăresc şi răspund de îndeplinirea condiţiilor legale de către titularii şi beneficiarii beneficiilor de asistenţă socială;
- efectuează sondaje şi anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situaţii de necesitate a membrilor

comunităţii şi, în funcţie de situaţiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

- realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistenţă socială administrate;
- iniţiază, coordonează şi aplică măsurile de prevenire şi combatere a situaţiilor de marginalizare şi excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunităţi;
- identifică familiile şi persoanele aflate în dificultate, precum şi cauzele care au generat situaţiile de risc de excluziune socială;
- încheie, în condiţiile legii, contracte de parteneriat public-public şi public-privatpentru sprijinirea financiară şi tehnică a autorităţilor administraţiei publice locale de la nivelul judeţului, pentru susţinerea dezvoltării serviciilor sociale;
- propun înfiinţarea serviciilor sociale de interes judeţean sau local;
- colectează, prelucrează şi administrează datele şi informaţiile privind beneficiarii, furnizorii publici şi privaţi şi serviciile administrate de aceştia;
- monitorizează şi evaluează serviciile sociale;
- asigură informarea şi consilierea beneficiarilor precum şi informarea populaţiei privind drepturile sociale şi serviciile sociale disponibile;
- furnizează, administrează sau, după caz, contractează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilităţi, persoanelor vârstnice, precum şi tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;
- planifică şi realizează activităţile de informare, formare şi îndrumare metodologică, în vederea creşterii performanţei personalului care administrează şi acordă servicii sociale;

- compartimentul de asistență socială elaborarează, în concordanță cu strategiile naționale şi județene, precum şi cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu şi lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o propune spre aprobare consiliului local şi răspunde de aplicarea acesteia;

- îndeplineşte orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale specifice în vigoare.

Viziunea Compartimentului de asistență socială

Compartimentul de asistență socială Crucea, în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe 2 direcții:

- pe de o parte acordarea beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare,
- iar pe de altă parte furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

Compartimentul de asistență socială urmărește în permanență îmbunatațirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea şi diversificarea acestor servicii printr-o organizare şi coordonare eficace şi eficientă.

Orientarea Compartimentului de asistență socială este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice şi alți actori sociali şi spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

Misiunea Compartimentului de asistență socială

Misiunea Compartimentului de asistență socială are la bază aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza Comunei Crucea, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate.

Îndeplinirea misiunii acestui serviciu public se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.

Misiunea în domeniul protecției copilului-mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în dezvoltarea și bunăstarea copilului, în vederea protecției și respectării drepturilor copilului, satisfacerii nevoilor acestuia precum și a îmbunătățirii condiției copilului și valorizării sale în societatea românească.

Valorile Compartimentului de asistență socială

Viziunea și misiunea Compartimentului de asistență socială sunt susținute de cele două valori fundamentale:

- respectul față de toți beneficiarii serviciilor de asistență socială ai acestei instituții publice;
- încrederea și respectul față de munca salariaților Compartimentului de asistență socială.

Scopul Compartimentului de asistență socială

Viziunea, misiunea si valorile Compartimentului de Asistență Socială sunt elementele de bază pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalitatii sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acesteia.

Compartimentul de asistență socială și-a propus atingerea obiectivelor prin ***Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul Comunei Crucea pentru perioada 2021-2026,*** astfel: protecția copilului și a familiei, protecția persoanelor vârstnice, protecția persoanelorcu dizabilități și protecția persoanelor cu risc de sărăcie și marginalizare socială. Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor și realizarea planului de măsuri pentru implementarea

prezentei stategii.

Legislaţie

Prezenta Strategie şi Planul de acţiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislaţiei în vigoare:

a) Legea asistenţei sociale nr. 292/2011 , cu modificările şi completările ulterioare;
b) Legea nr. 272/2004 privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului, cu modificările şi completările ulterioare
c) Legea nr. 277/2010 privind alocaţia pentru susţinerea familiei, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările şi completările ulterioare;
e) Legea nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea şi combaterea violenţei în familie, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea şi combaterea marginalizării sociale, cu modificările şi completările ulterioare;
h) Legea nr. 448/2006 privind protecţia şi promovarea personaelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale, cu modificările şi completările ulterioare.

CAPITOLUL II
Principiile Compartimentului de asistență socială

Principiile și **valorile** care stau la baza desfășurării activităților Compartimentului de asistență socială sunt:

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport şi măsuri de protecţie socială pentru depăşirea sau limitarea unor situaţii de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populaţie;
- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situaţia în care persoana sau familia nu îşi poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală şi structurile ei asociative şi, complementar, statul;
- **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistenţă socială, în condiţiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnităţii umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă şi deplină a personalităţii, îi sunt respectate statutul individual şi social şi dreptul la intimitate şi protecţie împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistenţă socială trebuie adaptate situaţiei particulare de viaţă a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul şi cauza unor situaţii de urgenţă care pot afecta abilităţile individuale, condiţia fizică şi mentală, precum şi nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situaţiei de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susţinere adresate membrilor familiei beneficiarului.
- **parteneriatul**, potrivit căruia autorităţile publice centrale şi locale, instituţiile publice şi private, organizaţiile neguvernamentale, instituţiile de cult recunoscute de lege, precum şi membrii comunităţii stabilesc obiective comune, conlucrează şi

mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiţii de viaţă decente şi demne pentru persoanele vulnerabile;

- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea şi implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social şi se implică activ în viaţa comunităţii, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activităţi voluntare desfăşurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparenţa**, potrivit căreia se asigură creşterea gradului de responsabilitate a administraţiei publice centrale şi locale faţă de cetăţean, precum şi stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri şi acţiuni de protecţie socială fără restricţie sau preferinţă faţă de rasă, naţionalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenenţă politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenenţă la o categorie defavorizată;
- **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activităţi şi obţinerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **eficienţa,** potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu ameninţă drepturile sau interesele legitime ale celorlalţi;
- **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistenţă socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale şi creşterii calităţii vieţii persoanei, şi întărirea nucleului familial;
- **caracterul unic** al dreptului la beneficiile de asistenţă socială, potrivit căruia pentru aceeaşi nevoie sau situaţie de risc social se poate acorda un singur beneficiude acelaşi tip;

- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului şi menţinerea persoanei cât mai mult posibilîn propriul mediu de viaţă;
- **complementaritatea şi abordarea integrată**, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potenţial de funcţionare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunităţii şi societăţii, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului şi acordate integrat;
- **confidenţialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieţii private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidenţialităţii asupra datelor personale şi informaţiilor referitoare la viaţa privată şi situaţia de dificultate în care se află;
- **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleaşi tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistenţă socială şi serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane şi se acordă în funcţie de veniturile şi bunurile acestora;
- **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Principiile în domeniul protecției copilului sunt:

1. Promovarea centrării societății pe dezvoltarea şi bunăstarea copilului.
2. Promovarea şi respectarea interesului superior al copilului.
3. Universalitatea, nediscriminarea şi egalitatea de şanse.
4. Primordialitatea responsabilității părinților în creşterea şi îngrijirea copiilor şi caracterul subsidiar dar responsabil, al intervențiilor autorităților statului.
5. Promovarea parteneriatului interinstituțional şi cu societatea civil.
6. Participarea şi consultarea copiilor în adoptarea deciziilor care ii privesc.

7. Asigurarea stabilității, continuității și complementarității îngrijirii personalizate acordate fiecărui copil și primordialitatea asigurării unui mediu familial pentru copiii din sistemul de protecție specială.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Compartimentul de asistență sociala este responsabil pentru identificarea situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți; orice separare a copilului de părinții săi trebuie să fie precedată de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor prevăzute de lege, cu accent deosebit pe informarea părinților, consilierea acestora, terapie sau mediere, acordate în baza unui plan de servicii, astfel:

- întreprinde toate masurile necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, precum și pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie, identificând și evaluând situațiile care impun acoradrea de servicii și prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa, întocmind planul de servicii pe care îl supune primarului spre aprobare, prin dispoziție;
- la sesizarea oricarei persoane fizice si juridice, sau autosesizare, analizează și evaluează situația copiilor aflați în dificultate, din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora;
- asigura centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unor fișe aprobate prin Hotărâre de Guvern;
- monitorizează copiii lipsiți în mod ilegal de elementele constitutive ale identității lor sau de unele dintre acestea și ia de urgență toate măsurile necesare în vederea stabilirii identității lor, în colaborare cu instituțiile competente;
- realizează demersurile prevăzute de lege pentru înregistrarea nașterii copilului găsit precum și a celui părăsit de părinți;
- asigură consilierea, informarea și monitorizarea familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- trimestrial, sau ori de câte ori este cazul, vizitează copiii cu risc de separare, abuz sau neglijare la locuinta lor şi se informează despre felul în care aceştia sunt îngrijiti, despre sănătatea şi dezvoltatea lor fizică, educarea, învățarea şi pregătirea lor profesională, acordând, la nevoie, îndrumările necesare; dacă în urma vizitelor efectuate, se constată că dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială a copilului este primejduită, sesizează de îndată D.G.A.S.P.C. Suceava ;

  - formulează demersuri pentru responsabilizarea și sensibilizarea membrilor familiei astfel încât să pregătească reintegrarea familială a copiilor care beneficiază de măsurade protecție specială, în cel mai scurt timp și în cele mai bune condiții;

- urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o masură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa, întocmind rapoarte lunare pe o perioadă de minum 3 luni.

CAPITOLUL III
Prezentarea generală a Comunei Crucea

Comuna Crucea este situată în partea de sud-vest a județului Suceava, învecinându-se cu orașul Câmpulung Moldovenesc la N, comuna Stulpicani la N-E, comuna Ostra la E, comuna Dorna-Arini la V si orașul Broșteni la S, comuna Crucea fiind situată la o distanta 147 km de municipiul Suceava, reședința județului și 34 km față de municipiul Vatra-Dornei. Este străbătută de râul Bistrița, și de pâraiele Bârnărel, pârâul Crucii, pârâul Chiril și Leșu. Este o localitate specifică zonei montane a munților Stânișoarei, în vecinătatea Masivului Rarău și a Pietrosului Bistriței. Se află situată pe DN17 B.

Teritoriul comunei se intinde pe o suprafata de 15.130 ha extravilan și 76 ha intravilan. Din structura Comunei Crucea fac parte satele Chiril, Cojoci, Satu-Mare și Crucea.

Istoria localității și a denumirii

Se spune despre comuna Crucea că, la început, ținutul localității era cunoscut ca „satul de pe pârâul pustiu". Prima menţiune documentară despre aceste locuri o găsim într-un act de danie al domnului Moldovei Ştefan cel Mare la 1488, prin care, aceste ţinuturi sunt donate ctitoriei sale de lângă Humor şi anume Mânăstirea Voroneţ.

În aceste locuri era pe vremea domnului Ştefan, o moşie „pustiită" şi se spune că nişte călugări sihaştri din Slatina Bucovinei au poposit aici şi au făcut un bordei străjuit de o cruce mare din lemn de brad, pe malul unui „pârâu pustiu" care izvora de sub Muntele Tarniţa. După o vreme, călugării sihaştri s-au retras la Slatina, dar bordeiul şi crucea mare de brad au rămas ca semn al şederii lor. Haiducii care sălăşluiau prin pădurile din jur au descoperit bordeiul şi au socotit locul numai bun pentru a se întâlni, numindu-l în mai multe feluri: *„pârâul cu cruce"*, *„la cruce"* sau *„la crucea pârâului"*. Despre primii locuitori ai acestor locuri, spun documentele bisericeşti că la început nu cumpărau „loc de la nimeni" ci îşi înjghebau gospodăriile „îngrădind cât loc le era de folos în pădure, pe care o tăiau mai apoi ca să-şi facă loc de bordei". Populaţia a prins mai vârtos rădăcini pe teritoriul de astăzi după anul 1775, când între munţi s-au refugiat primii români fugiţi de sub ocupaţia austriacă, sau oameni „din partea ţării" care se certaseră cu „boierii şi vechilii". „În data de 2 decembrie 1781, Macarie, egumenul Mănăstirii Voroneţ, declara comisiei chesaro-crăieşti de delimitare a proprietăţilor din Bucovina, că mânăstirea poseda o silişte dincolo de cordon, pe care s-au făcut două sate Holda şi Crucea". Legăturile cu satele vecine erau anevoioase şi se făceau pe

cărări, prin păduri, peste munţi pe unde se putea pătrunde „doar cu pasul sau călare": pe pârâul Bârnărel se putea merge călare, urcând pe firul apei, peste muntele Bădа spre Dorne, sau peste Surzi şi Clife către Bucovina spre Humor. Spre ţinutul Neamţului se putea ajunge tot călare, urmând albia râului Bistriţa, aşa că exploatarea lemnului şi transportul pe această cale au intrat în atenţia locuitorilor, dând naştere la o nouă ocupaţie-plutăritul. Ca buni creştini ce erau s-au îngrijit şi de sufletele lor, ctitorind câte o bisericuţă, unde îşi purtau slujbele atât pentru vii cât şi pentru morţi.

Astfel au fost construite bisericuţa din Satu Mare, de către Gavriil Cozan, om gospodar şi cu dare de mână (pe la 1742), şi cea din satul Cojoci, mai veche, care nu mai există azi, dar de la care ne-au rămas cărţile de cult datate în anii 1766 şi 1769. Amintind de Satu Mare, trebuie făcută menţiunea că la început satul Crucea nu-şi avea centrul la „pârâul cu cruce" ci undeva mai la deal, pe apa Bistriţei, şi că era cel mai mare sat din împrejurimi. Abia mai târziu satul s-a extins iar gospodăriile s-au răsfirat pe firul apei, tot mai la vale, unde locul era cu mult mai larg şi cu mai multe îndemânări.

Până în anul 1906 când se construieşte clădirea Primăriei Crucea existentă şi astăzi, satul Crucea aparţinea de domeniul moşiei regale de la Broşteni, după anul 1906 când Crucea devine comună de sine stătătoare. Documentele confirmă că localitatea a făcut de-a lungul timpului, nenumărate „salturi"dintr-un judeţ în altul: Suceava, Câmpulung, Neamţ şi iar Suceava.

Populaţa comunei Crucea

Numărul populației pe teritoriul Comunei Crucea nu a fost același din totdeauna, suferind fluctuații constant de-a lungul timpului, în funcție de fluctuația factorilor de ordin social, politic și istoric.

Conform ultimului recensământ în comuna Crucea locuiesc un număr de 1964 de persoane. Toți locuitorii sunt de etnie română.

Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (96%), penticostali (1%), adventiști de ziua a 7-a (1%), romano-catolici (1%), ortodocși de rit vechi (1%).

Din totalul populației 970 perosoane sunt bărbați și 994 persoane femei.

Trebuie menționat faptul că Crucea este o comuna îmbătrânită cu o populație tânără redusă semnificativ, fapt cauzat de fenomenul migrațiilor masive. Toate datele de mai sus trebuie luate cu rezerva de rigoare deoarece în ultimii ani s-au produs mutații semnificative prin plecarea unei părți din populație la muncă în străinatate.

În comuna Crucea, majoritatea populației active este ocupată în domeniul mineritului, exploatarea forestieră, turism, prelucrarea produselor agricole. Printre activitățile specific ale zonei sunt silvicultura, mineritul și turismul. Este de menționat ponderea scazută a populației care este ocupată în alte meserii sau domenii decât cele menționate. La nivel de comuna există un potențial de forță de muncă nevalorificat și în acest sens trebuie făcute demersuri pentru stimularea activităților economice cu forța de muncă locală pentru ocuparea acesteia.

CAPITOLUL IV
ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI A SEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ

1. Persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse

Prestații sociale acordate în anul 2020:

A)Ajutor social conform legii 416/2001 – 19 familii;

Nr. crt.	BENEFICIARI	TOTAL
1	PERSOANE SINGURE	16
2	FAMILII CU 2 PERSOANE	0
3	FAMILII CU 3 PERSOANE	2
4	FAMILII CU 4 PERSOANE	0
5	FAMILII CU 5 PERSOANE	1
6	FAMILII CU PESTE 5 PERSOANE	0
	TOTAL	19

Alocații pentru susținerea familiei 10 familii ;

a) Alocații pentru susținerea familiei monoparentale 2 familii;

b) Ajutoare de urgență : 0 beneficiari;

c) Ajutoare pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau lichizi pentru beneficiarii de ajutor social - 19 familii ;

d) Ajutoare pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau lichizi aprobate familiilor care nu sunt beneficiare de ajutor social -13 familii;

Pentru combaterea răspândirii infecţiilor cu COVID-19 în cursul anului 2020 au fost impuse a fi întreprinse, pe termen scurt, măsuri menite a constitui structuri flexibile capabile să surprindă îndeaproape şi cu promptitudine nevoile reale de sănătate ale populaţiei din comunităţi. În acest context epidemiologic a fost necesară luarea unor măsuri, la scară naţională, pentru îndeplinirea obligaţiei statului de garantare a dreptului constituţional al cetăţenilor la ocrotirea sănătăţii, prin certificarea calităţii serviciilor de sănătate.

Ținând cont de faptul că în această perioadă generată de epidemia de coronavirus SARS-CoV-2, una dintre cele mai afectate categorii de persoane este categoria persoanelor în vârstă de 75 ani împliniţi, fără sprijin material, cu venituri la nivelul indemnizaţiei sociale pentru pensionari, pentru care sunt necesare, pe de o parte, servicii sociale de sprijin la domiciliu, iar, pe de altă parte, de sprijin constând mai ales în asigurarea de mese calde pentru a evita manifestarea riscului de sărăcie extremă în rândul populaţiei celei mai expuse riscurilor de orice natură şi având în vedere că o altă categorie de persoane afectată în mod direct de epidemia de coronavirus SARS-CoV-2 este reprezentată de persoanele fără adăpost care se află în risc de sărăcie extremă şi care reprezintă o categorie socială extrem de vulnerabilă pentru răspândirea acestui coronavirus, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 115 din 16 iulie 2020, pe raza Comuna Crucea în cursul anului 2020, un număr de 21 persoane vârstnice au beneficiat de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, acordate din fonduri externe nerambursabile, prin Programul operaţional „Ajutorarea persoanelor defavorizate", finanţat din Fondul de ajutor european destinat celor mai defavorizate persoane în România CCI 2014RO05FMOP001 (FEAD), aprobat prin Decizia de punere în aplicare a Comisiei C (2015)7016 final din 16 octombrie 2015, Decizia de punere în aplicare a Comisiei C (2017)1086 din 20 februarie 2017, Decizia C (2020) 347 final din 21 ianuarie 2020, de modificare a Deciziei de punere în aplicare a C (2014) 9102.

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 84 din 21 mai 2020, în cursul anului 2020, pe raza Comunei Crucea un număr de 86 persoane au beneficiat de pachete cu produse de igienă şi pachete cu ajutoare alimentare.

Categoriile de persoane cele mai defavorizate care au beneficiat de ajutoare alimentare şi produse de igienă au fost:

a) familiile şi persoanele singure cărora le este stabilit, prin dispoziţie scrisă a primarului, dreptul la un venit minim garantat acordat în baza Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările şi completările ulterioare;

b) familiile beneficiare de alocaţie pentru susţinerea familiei acordată în baza Legii nr.

c) 277/2010 privind alocaţia pentru susţinerea familiei, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

d) persoanele/familiile aflate temporar în situaţii critice de viaţă, respectiv victime ale calamităţilor, persoane dependente, definite conform prezentei ordonanţe de urgenţă, şi în alte situaţii asemănătoare stabilite prin anchetele sociale şi care se află în situaţii deosebite de vulnerabilitate, precum şi persoanele care locuiesc în aşezările informale.

2. Persoane adulte cu dizabilități

Pe raza Comunei Crucea există un număr de 38 persoane încadrate în grad de handicap dintre care 9 persoane încadrate cu handicap grav cu drept la asistent personal și 17 de persoane care beneficiază de indemnizații, restul av\nd handicat accentuat.

Din cele 26 persoane încadrate cu handicap grav cu drept la asistent personal, un număr de 9 persoane beneficiază de asistent personal conform opțiunii acestora sau al familiei persoanei cu handicap.

Asistenții personali au calitatea de salariați ai primăriei comunei și asigură persoanei cu handicap grav, la domiciliul acesteia, îngrijirea și supravegherea necesară.

Din cele 26 persoane cu handicap grav cu drept la asistent personal un număr de 17 beneficiază de indemnizație lunară, conform opțiunii lor sau a familiei acestora și au asigurate, la domiciliu, îngrijirea și supravegherea necesară din partea membrilor familiei.

3. Copii aflați în situații de risc social

În vederea identificării cazurilor de copii lipsiţi de supravegherea/grija ambilor părinţi sau a părintelui din familia monoparentală, în cadrul Compartimentului de asistență socială Crucea s-au demarat acţiuni sistematice cu implicarea instituţiei de învăţământ din comună astfel:

- identifică, monitorizează și ține evidența copiilor ai caror parinți sunt plecați la muncă în străinătate, realizând fișa de identificare a riscurilor și fișa de observație;
- asigură acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce priveste posibilitățile legale de care pot dispune parinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară ;
- eliberează dovada prin care se certifică faptul că, părinții care pleacă la muncă în străinătate și au copii în întreținere au notificat Compartimentului de asistență socială Crucea cu privire la acest lucru;
- asigură şi organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistenţă socială;
- organizează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică şi evaluează situaţiile care impun acordarea de servicii şi/sau prestaţii pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- asigură consilierea şi informarea familiilor cu copii în întreţinere asupra drepturilor şi obligaţiilor acestora, asupra drepturilor copilului şi asupra serviciilor disponibilepe plan local;

Distribuția copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate pe grupe de vârstă:

Grupă de vârstă	Număr copii
<1 ani	0
1-2 ani	0
3-6 ani	3
7-9 ani	2
10-13 ani	1
14-17 ani	3
Total	9

Număr copii beneficiari de măsură de protecție specială în conformitate cuprevederile legislației în vigoare privind promovarea și protecția drepturilor copilului:

- Tutelă: 1 copii care sunt îngrijiți într-o familie;
- Plasament rezidențial: 0 copii care fac parte din 0 familii diferite;
- Plasament la asistent maternal profesionist: 0 copii;
- Plasament familial: 0 copii.

- Pe raza Comunei Crucea nu există mame minore care sa beneficiaze de consiliere primară, informare și monitorizare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind potecția și promovarea drepturilor copilului.
- În momentul de față pe raza Comunei Crucea există un număr de 4 copii încadrați în gradul de handicap grav dintre care 2 copii beneficiază de asistent personal și
- 2 copii primesc indemnizație lunară.

Distribuția pe sexe a copiilor încadrați în grad de handicap: M-4.

Distribuția copiilor încadrați în grad de handicap îngrijiți în familii pe raza Comunei Crucea, pe grupe de vârstă:

Grupă de vărstă	Număr copii
<1 ani	0
1-2 ani	0
3-6 ani	2
7-9 ani	0
10-13 ani	0
14-17 ani	2
Total	**4**

În cadrul Şcolii gimnaziale Crucea sunt înscrişi un număr de 145 elevi. Dintre acești copii un număr de 34 urmează învățământul preşcolar, 56 sunt încadrați în ciclul de studii primar și 57 elevi urmează studiile gimnaziale. Personalul compartimentului de asistenţă socială colaborează permanent cu unitatea şcolară şi cu personalul postului de poliţie din comuna.

Primăria Comunei Crucea nu deține în prezent centre proprii care să acorde servicii copiilor proveniți din familii aflate în dificultate.

NR. CRT.	TIP DE STUDII	NR. ELEVI
1	PRESCOLAR	34
2	PRIMAR	56
3	GIMNAZIAL	57
	TOTAL	145

4. Analiza SWOT - Analiza Punctelor Tari, Punctelor Slabe, Oportunităţilor şi Ameninţărilor

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
❖ Existența programelor legale de ajutoare sociale; ❖ Existența unei farmacii ❖ Existența unui cabinete stomatologic ❖ Gamă largă de servicii și beneficii sociale furnizate de DGASPC Suceava și AJPIS Suceava prin intermediul Compartimentului de Asistență Socială; ▪ Colaborare eficientă între instituțiile din comuna (primărie-biserică-școală-poliție); ❖ Preocupare pentru creșterea calității serviciilor oferite; ❖ Acces direct la informații privind formele de ajutor de stat datorită liniilor de comunicații existente;	❖ Lipsa programelor pentru susținerea și încurajarea reîntegrării active pe piața muncii; ❖ Fonduri reduse la nivel local pentru servicii sociale; ➢ Părinți plecați la muncă în străinătate ❖ Lipsa unui psiholog, logoped, terapeut pe raza comunei în vederea oferirii serviciilor pentru copiii care se confruntă cu diferite probleme de sănătate; ❖ Sistemul de ajutor social nu încurajează reintegrarea activă; ❖ Interpretarea greșită a scopului serviciilor sociale;

OPORTUNITĂȚI	RISCURI
➢ Posibilitatea ca infrastructura existentă să servească ca spații pentru furnizarea de servicii sociale în urma reablitării și modernizărilor absolut necesare; ➢ Preocuparea continuă privind perfecționarea legislativă în domeniu; ➢ Sensibilzarea/atragerea mediului privat în problemele sociale cu care se confruntă comunitatea care ar avea ca rezultat sponsorizări de evenimente/parteneriate; ➢ Creșterea stării de sănătate a populației cu reflectare în creșterea nivelului de dezvoltare a comunei; ➢ Comunicarea administrației cu cetățenii; ➢ Ridicarea nivelului de educație a tineretului de pe raza comunei;	➢ Migrația forței de muncă către celălalte țări ale Uniunii Europene datorită veniturilor mai ridicate realizate în aceste țări; ➢ Scăderea natalității ; ➢ Îmbătrânirea populației; ➢ Scăderea numărului de copii de pe raza comunei; ➢ Creșterea numărului de persoane asistate social ca urmare a fenomenului de îmbătrânire a populației; ➢ Insuficiența fondurilor locale pentru activități sociale;

CAPITOLUL V
OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

1. Obiective

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Crucea.

Obiective specifice:

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc), date privind beneficiile sociale acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;
3. Mediatizarea, informarea locuitorilor comunei în vederea responsabilizării acestora pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, sprijinirea și educarea propriilor copii;

4. Mediatizarea, informarea şi sensibilizarea opiniei publice cu privire la protecţia şi promovarea drepturilor copilului, printr-un program de campanii.
5. Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației comunei și a beneficiarilor de servicii sociale.

Grupuri țintă

La nivelul Comuna Crucea a fost identificat un grup țintă (categorii de beneficiari), după cum urmează:

A. Copii și familii aflate în dificultate;

B. Persoane vârstnice;

C. Persoane încadrate în grad de handicap;

D. Alte persoane în situații de risc social.

A. Copii și familii aflate în dificultate:

- Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Familii tinere;
- Familii monoparentale;

Problemele sociale ale copiilor și familiior aflate în dificultate identificate pe raza Comunei Crucea:

- Resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- Dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- Lipsa locuinței;
- Familii cu un climat social defavorabil;
- Abandon școlar și delincvența juvenilă;
- Probleme de sănătate.

B. Persoane vârstnice

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice identificate pe raza Comunei Crucea:

- Sănătatea precară;
- Venituri mici în raport cu necesitățile zilnice;
- Izolare, singurătate;
- Capacitatea scăzută de autogospodărire;

C. Problemele sociale ale persoanelor încadrate în grad de handicap:

- Lipsa locurilor de muncă;
- Lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- Atitudinea discriminatorie a societății;
- Situația materială precară;
- Lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

D. Probleme ale persoanelor aflate în situații de risc social:

- Sărăcia;
- Familii dezorganizate;
- Condiții improprii de locuit;
- Delicvență;

Mentalitatea greșită cu privire la importanța educației și obținerea unui loc demuncă.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-econoimică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Comuna Crucea, care pot fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă, în intervalul 2021-2026, sunt:

a) După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc

b) După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consim de alcool, jocuri de internet etc., persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare: servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc (existente la nivel de județ); servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servcii mobile de acordare a hranei (existente la nivel de județ).

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură :

- La domicliul beneficiarului:
- În centre de zi;
- În centre rezidențiale;
    - La domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- În comunitate.

e) După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

- Servcii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- Servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate exstinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set deservicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului,respectiv de persoane dependente de alcool, victime ale violenței în familie etc. Serviciileacordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
- Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Capitolul VI
PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI CRUCEA, JUDEȚUL SUCEAVA , PENTRU PERIOADA 2021-2026

Întrucât prezenta strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului plan de acțiune:

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Comunei Crucea.

Obiective Specifice- Acțiuni

1. *Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor debeneficiari);*

    a) Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Crucea;

    b) Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul comunei repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege;

    c) Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și calitate a serviciilor sociale acordate cu respectarea prevederilor legale.

2. *Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc), date privind beneficiile sociale acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date*;

a) Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiilor reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.;
b) Crearea unei evidențe informatizare (fișiere, foldere, tabele centralizatoare) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale;
c) Completarea acestor documente pe luni si ani;
d) Centralizarea datelor și corelarea cu evidențele numerice financiare din compartimentul financiar-contabil;
e) Actualizarea continuă a întregii baze de date.

3. *Mediatizarea, informarea locuitorilor comunei în vederea responsabilizării acestora pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, sprijinirea și educarea propriilor copii*;

a) Organizarea unor campanii locale în acest sens.

4. *Mediatizarea, informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului, printr-un program de campanii;*

a) Organizarea unor campanii de Informare/ Educare/ Conștientizare la nivel comunal pentru promovarea drepturilor copilului în conformitate cu prevederile legii nr. 272/2004 republicată.

b) Acțivități de informare a persoanelor adulte din comunitate prin distribuirea de pliante cu informații cu privire la consecințele abuzului, neglijării și exploatării copilului precum și cu informarea cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului;

c) Publicare informații pe pagina web a instituției;

5. *Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației comunei și a beneficiarilor de servicii sociale.*

a) Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interesul serviciilor și măsurilor sociale;
b) Organizarea de grupuri de informarea pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare pentru orice persoană aflată în dificultate.

CAPITOLUL VII
MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Conform prevederilor art.118, alin. 4 al legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, monitorizarea și evaluarea implementării strategiei prezente, respectiv a Planului anual de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în strategie.

Instrumentele de monitorizare se vor elabora după aprobarea Strategiei prin hotărârea Consiliului Local Crucea precum și a planului anual de acțiune. Acestea vor avea indicatorii, în termeni cantitativi și /sau calitativi.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic și anual de către reprezentanții Serviciului Public Local de asistență Socială Crucea.

Strategia locală privind serviciile sociale și Planul anual de acțiune vor fi supuse revizuirii ori de câte ori va fi necesar în funcție de noile situații apărute.

Capitolul VIII
CONSIDERAŢII FINALE

Prezenta Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistenţă Socială pentru perioada 2021-2026 este adusa la cunoştinţa personalului, a beneficiarilor şi a familiilor acestora, a comunităţii şi a altor factori de interes din domeniu.

Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public de Asistenţă Socială pentru perioada 2021-2026 va fi publicata pe site-ul primariei comunei Crucea.

Beneficiarilor şi familiilor le va fi adus la cunoştinţă Strategiei de dezvoltare locala a serviciilor sociale prin expunerea acestuia într-un spaţiu accesibil unde va putea fi consultat.

Întocmit
Alexandra Ionela Șucilea

Preşedinte de şedinţă,
Valentin Lăzăruț

Contrasemnează,
Secretarul general al comunei
Costel Aurel Cîrciu